

Relatório de Gestão 2023

Departamento Regional
RN



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SESI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Roberto Pinto Serquiz Elias

Diretor Regional

Juliano Fernandes Martins

Superintendente Regional

Jaime Mariz de Faria Junior

Diretor de Operações



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional

© 2024. SESI - Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI DR/RN

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. - Natal-RN: SESI | RN, 2024.

78 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Social da Indústria.

CDU: 658.3

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional

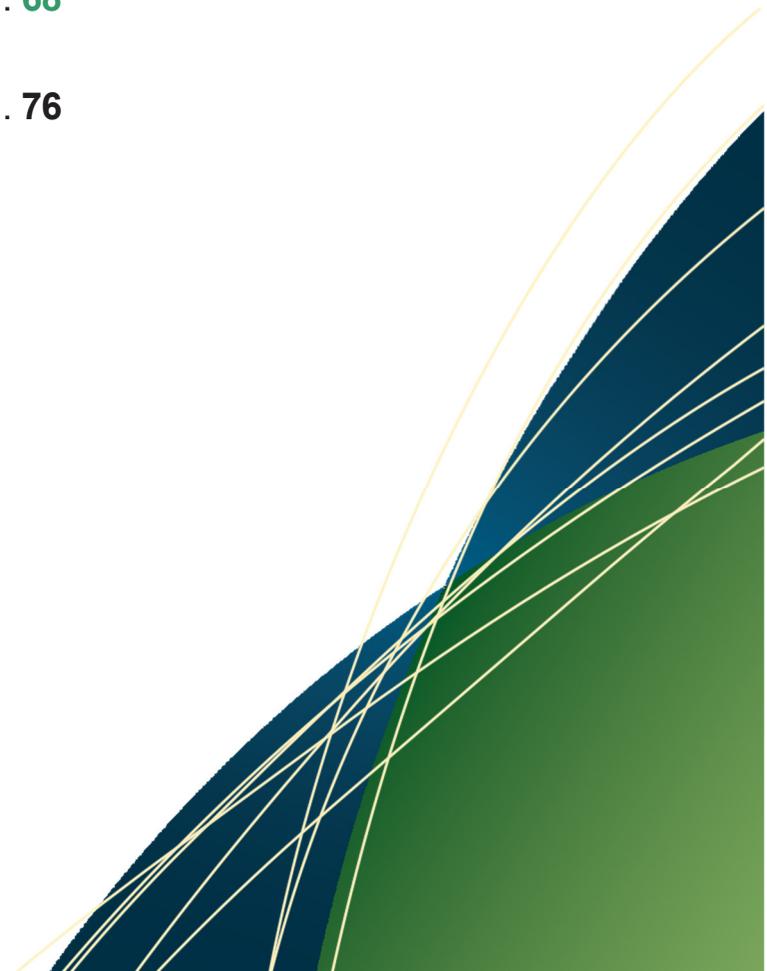


Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao Leitor.....	8
■ Sobre este Relatório.....	11
■ Nossa História.....	13
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	28
■ Anexos.....	68
Lista de siglas.....	76





Mensagem ao Leitor

Caro leitor,

Em 2023, vivenciamos uma retomada da economia e da indústria nacional. O PIB industrial cresceu 2%, impulsionado pela indústria extrativa e pelos serviços industriais de utilidade pública. No Rio Grande do Norte, a recuperação foi tímida, mas perceptível no aumento do número de empregos nos últimos meses do ano. A janela de oportunidades e a atração de investimentos em áreas estratégicas como energia verde, petróleo e gás e construção civil também foram importantes para o crescimento.

No mesmo ano, comemoramos os 70 anos da Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte (Fiern), que junto com o SESI DR/RN, compõem o Sistema Fiern. É com esse mesmo espírito que celebramos os bons resultados do SESI. Entre eles, destacamos a inauguração de 12 unidades Sesitecs, impulsionando a cultura e a educação em cidades do interior do estado; e da nova SESI Clínica em Natal, triplicando a capacidade de atendimentos.

Com uma rede de profissionais qualificados e comprometidos e uma estrutura e de alto padrão, o SESI DR/RN ofereceu soluções para as indústrias do nosso estado com atividades de educação, cultura e serviços de segurança e saúde do trabalho.

No que diz respeito à Saúde e Segurança na Indústria, 73.894 trabalhadores foram atendidos com serviços de SST e promoção da saúde; e 1.875 vacinas aplicadas.

No âmbito da educação, registramos 7.972 matrículas em educação básica e continuada; 760 matrículas em educação de jovens e adultos, obteve várias conquistas em competições e torneios de educação, o que muito nos orgulha.

É gratificante encerrar meu mandato à frente do Conselho Regional do SESI DR/RN com números tão significativos. Agradeço o apoio e a dedicação de gestores e profissionais dessa entidade, com quem divido o sentimento de dever cumprido na missão junto à sociedade. Desejo sucesso ao industrial Roberto Serquiz, que assume a nobre missão de liderar este Conselho e que certamente trará expressivos feitos para o Sesi e para o Rio Grande do Norte!

Boa sorte a todos!



Amaro Sales de Araújo

industrial e ex-presidente do Conselho Regional do SESI DR/RN

Prezado leitor,

É com honra e satisfação que assumo a presidência do Conselho Regional do SESI DR/RN, braço social do Sistema Indústria no Rio Grande do Norte. Parablenizo o empresário Amaro Sales de Araújo, que me antecedeu nesta missão com esmero.

Nosso planejamento é abrangente e sistêmico. Abrange atividades e programas em educação, cultura, saúde e segurança do trabalhador. O objetivo é ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados pelo SESI, promovendo ambientes de trabalho seguros e saudáveis, melhoria do nível de educação e equidade social no estado.

A SESI Escola RN garante uma educação básica de qualidade, que fomenta competências e habilidades conectadas ao futuro da indústria e do mercado de trabalho.

Em 2023, a rede SESI Escola se destacou em diversas competições escolares, com 102 medalhas de ouro, prata e bronze; Premiações para as equipes SESI BatLego, SESI Guarani e SESI Jovens Punarés nas categorias *Champions*, Design de Robô e *Core Values* na etapa regional da *First Lego League* (FLL), realizada no contexto do Torneio SESI de Robótica.

2023 também foi um ano marcante para a economia potiguar, com a valorização da indústria verde, considerando nosso patrimônio natural: ventos, sol, mineração, sal marinho.

O detalhamento dos resultados de 2023 está apresentado neste Relatório de Gestão. Elaborado com a metodologia Relato Integrado, o relatório tem como objetivo comunicar as nossas realizações e estabelecer um canal de diálogo transparente e sistêmico com todos os nossos públicos, especialmente com a sociedade.

Iniciamos 2024 com novos sonhos, metas e projetos confiantes de realizarmos ainda mais em prol do nosso estado.



Roberto Serquiz,
industrial e presidente do Conselho Regional
do SESI DR/RN

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

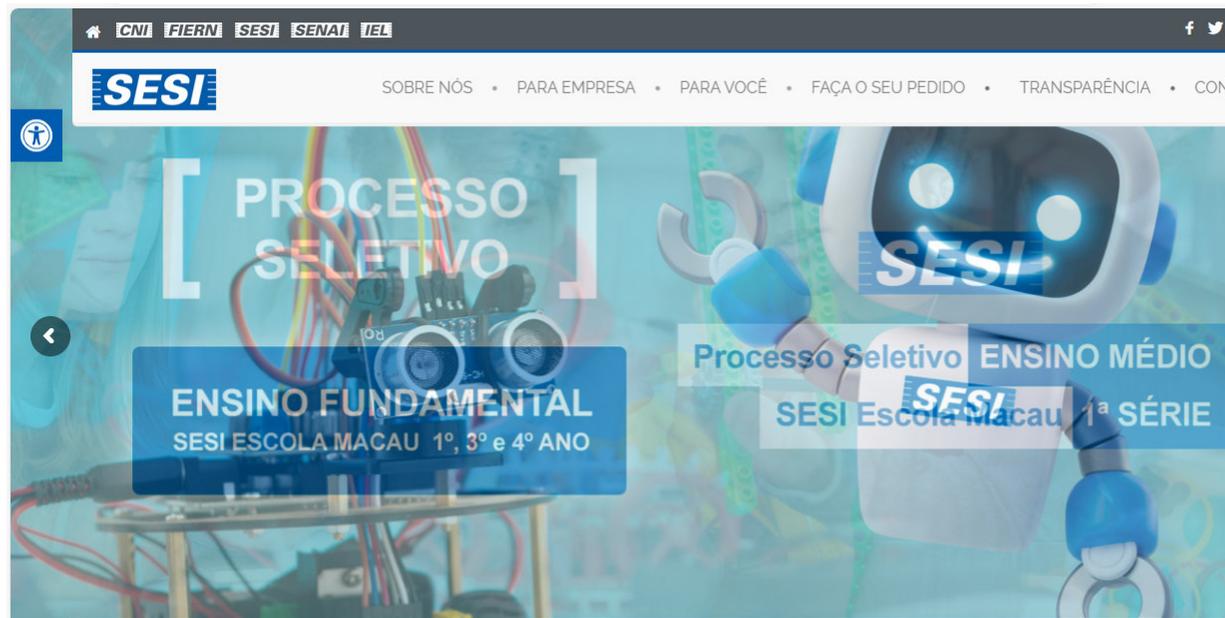
Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI DR/RN dá transparência a sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – Tribunal de Contas da União.

Ainda em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link em destaque:

<https://www.rn.sesi.org.br/transparencia>



A woman in a blue shirt is working with fiber optic cables in a data center. She is using a pair of pliers to strip the outer jacket of a cable. The background is a blurred view of the server room with rows of racks. The image is overlaid with a green and blue gradient and a network of thin white lines representing fiber optic connections.

Nossa História

Quem Somos

O Serviço Social da Indústria é a entidade responsável pela prestação de serviços de saúde, segurança, educação e cultura em apoio ao setor industrial. Tem por escopo estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria e nas atividades, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Como missão, promove a competitividade da indústria de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico. E com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI - validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

O SESI|DN e o Conselho Nacional (CN) têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual). Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

No Rio Grande do Norte, o SESI atua há 68 anos. Inicialmente, como Delegacia do SESI, de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49, expedida pelo Conselho Nacional do SESI. Em 2 de dezembro de 1955, com o reconhecimento da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, foi criado o Departamento Regional do Rio Grande do Norte, pela Ordem de Serviço 22/55.

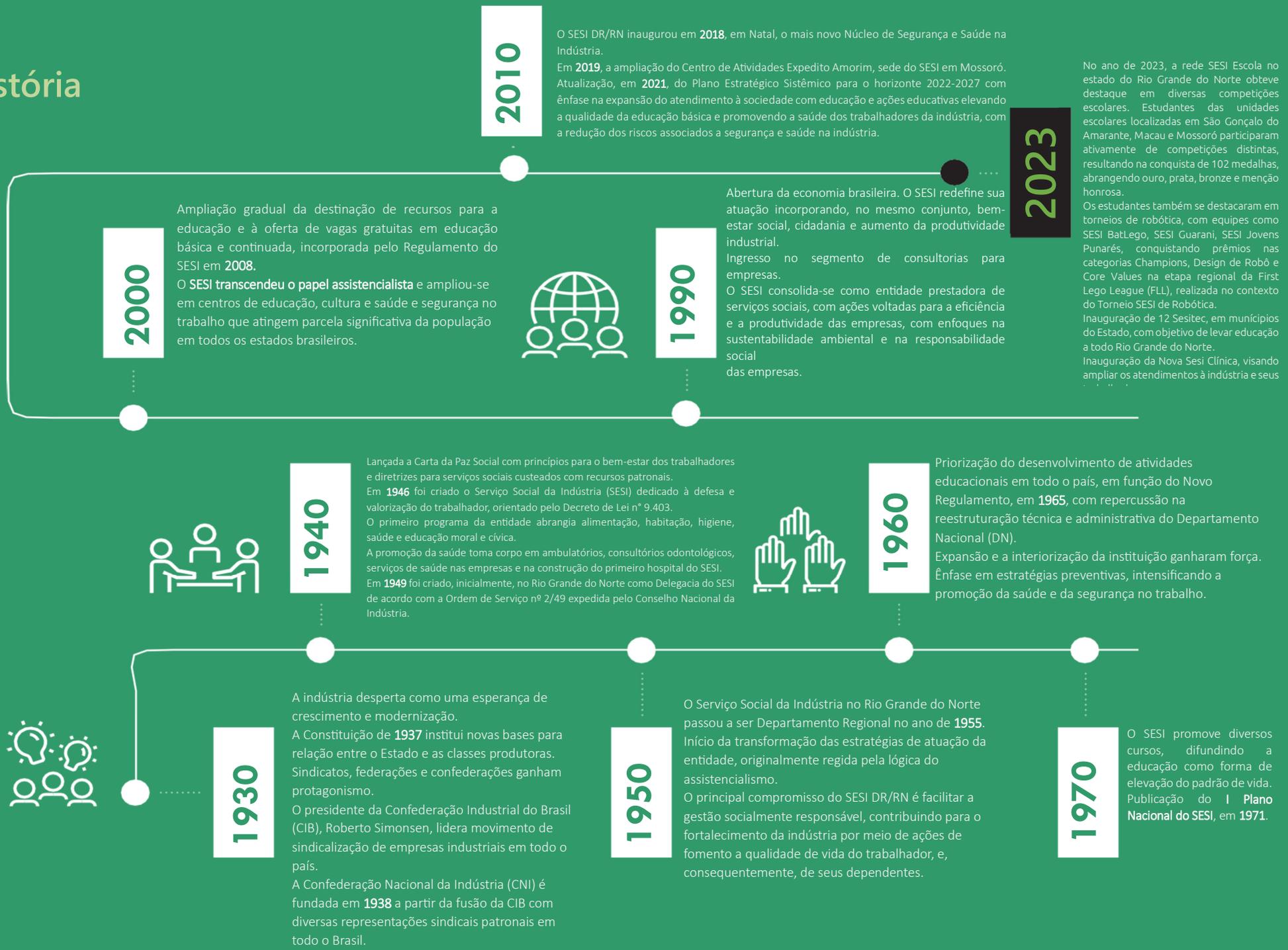
O SESI Departamento Regional do Rio Grande do Norte atua em suas unidades de trabalho em Natal, Mossoró, Macau e Caicó, além de suas unidades móveis, com serviços nas áreas de Saúde e Segurança na Indústria, Educação Básica e Continuada, Cultura e Cooperação Social, levando atendimento a todos os municípios do estado. Considerando que cada empresa deve estabelecer, implementar,

manter e aprimorar sistema de gestão da responsabilidade social, o SESI tem a capacidade de auxiliá-las a alcançar seus objetivos relacionados a estes aspectos.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.



Nossa história



Como atuamos

Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da

sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da Constituição Federal de 1988, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das indústrias estaduais – cujos participantes são os

sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o país, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo



incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) acompanhar e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e as ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo presidente da Federação das indústrias do estado. Esses órgãos são

vinculados à Federação das indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade e com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito estadual, o SESI DR/RN está vinculado à Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (Fiern) e a sua administração é exercida por meio do Departamento Regional - responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, e do Conselho Regional - com função normativa local. A direção e a gestão administrativa superior do Departamento Regional do SESI são exercidas pelo seu diretor –

cargo desempenhado pelo presidente da Fiern, cujas competências estão definidas no Regulamento do SESI DR/ RN.

Desta forma, para o cumprimento das funções acima indicadas e com base nos mecanismos assinalados, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte organiza as suas instâncias internas de governança obedecendo aos dispostos nos artigos 24, 33, 39 e 45 do Regulamento do Serviço Social da Indústria – SESI.

Como instância interna de apoio à governança, destacamos o Programa de *Compliance* que está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.



Atuação em Rede

O SESI DR/RN abrange todo o território do estado, oferecendo soluções para as áreas de saúde, segurança e educação em seus 167 municípios.

Além disso, a instituição colabora estreitamente com sua rede nacional, garantindo uma abordagem consistente na prestação de serviços de alta qualidade em toda a região. A atuação em

rede simplifica a interação com o mercado, promove a fidelização de clientes e fortalece a posição da marca, contribuindo para consolidar a reputação e a credibilidade que o SESI conquistou ao longo dos anos em todo o país.

Vale ressaltar que o SESI DR/RN segue as diretrizes estabelecidas pelo seu Departamento Nacional, assegurando alinhamento estratégico

para consolidar sua presença no mercado. A instituição também conta com redes colaborativas e grupos de trabalho abordando diversas temáticas.

Fonte de Receitas e principais destinações

O SESI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e segurança na indústria, cultura e cooperação social, além de estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Ainda, em alinhamento com a missão e as diretrizes institucionais do SESI, desde 2008, o Regulamento da entidade incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de

vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como RLCC, o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão,

vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6º, §4º do Regulamento do SESI.

Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui

O que fazemos

O SESI DR/RN atua em estreita colaboração com o Departamento Nacional, focando fortemente nos desafios enfrentados pelo setor industrial. Considerando que toda empresa deve estabelecer, implementar, manter e aperfeiçoar um sistema de gestão da responsabilidade social, ofertamos as condições necessárias para auxiliá-las nos alcances dos seus objetivos, quanto a estes aspectos.

Atuando há 68 anos no estado do Rio Grande do Norte, o Sesi Departamento Regional opera nas seguintes áreas:



Educação Básica

No âmbito educacional, o SESI DR/RN busca proporcionar uma educação básica de alta qualidade, visando formar indivíduos capazes de enfrentar os desafios do mundo do trabalho. Esforços são direcionados para a construção de um modelo escolar que amplie conhecimentos e promova o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes. Além disso, a instituição oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes, adotando metodologias alinhadas às transformações na educação brasileira.

A robótica educacional é destacada como um diferencial, contribuindo para o melhor desenvolvimento acadêmico dos estudantes. A escola orienta-se para o futuro, adotando métodos e tecnologias educacionais inovadores.

Ainda no contexto educacional, destaca-se a priorização da oferta de vagas para a gratuidade regulamentar, em acordo com os dispositivos normativos incorporados ao Regimento do SESI, desde 2008, que estipula metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente. Mais uma vez o Sesi ratifica seu propósito de transformar vidas, dando oportunidades aos trabalhadores da indústria, seus dependentes e a sociedade em geral, de ter acesso a uma preparação para o mundo do trabalho, por meio de uma Educação de qualidade.



Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

Com 75 anos de história, o SESI - maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho- forma protagonistas por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

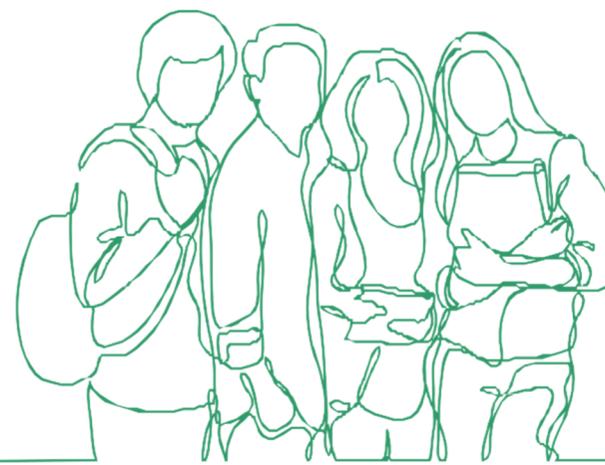
METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO

São desenvolvidas metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia *STEAM*.

Plataformas Nacionais

O SESI, em colaboração com o Departamento Nacional e com o objetivo de fortalecer a administração e contribuir para a qualidade dos serviços oferecidos, adota e investe de maneira significativa em plataformas relacionadas à saúde e educação. Algumas das principais são:

a) Portal SESI Educação (www.sesieducacao.com.br): uma plataforma que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhadas às estratégias nacionais para a disseminação do conhecimento, incluindo atividades de aprendizagem interativas, textos, trabalhos, simuladores, vídeo aulas e games. b) Solução de Educação a Distância (Learning Management System - LMS): oferecida pelo Departamento Nacional do SESI, essa plataforma é destinada a ações de desenvolvimento humano, abrangendo a Universidade Corporativa do SESI – Unindustria assim como conteúdos educacionais a distância na área de Educação, incluindo a Educação de Jovens e Adultos (EJA). c) Sistema de Gestão Escolar (SGE): disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica, proporciona a padronização dos processos e regras de negócio, elevando a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.





Metodologias Inovadoras

> **Novo Ensino Médio:** a proposta pedagógica da Rede SESI está alinhada às mudanças na legislação brasileira que estabelece uma nova estrutura curricular para o ensino médio no país. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI foca no protagonismo do estudante, oferecendo itinerários em Matemática e suas tecnologias, Ciências da Natureza e suas

tecnologias, e Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar essa nova proposta, foi desenvolvido o programa nacional de formação contínua engaja SESI, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores. Esse programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino, ampliando o uso de tecnologias, promovendo o protagonismo dos estudantes e desenvolvendo competências

essenciais para formar profissionais qualificados para um mundo produtivo cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

> **Metodologia EJA:** metodologia única com Reconhecimento de Saberes, oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos que se adequam às necessidades do estudante.

Parcerias Estratégicas

As operações do SESI DR/RN abrangem a indústria, os trabalhadores, suas famílias e a comunidade em geral. A interação do SESI com esse público está diretamente relacionada aos serviços oferecidos em suas áreas, adaptados às necessidades específicas dos clientes. A equipe de gestão da unidade regional busca constantemente superar as metas e resultados propostos, possuindo recursos materiais e técnicos para atender às demandas do público-

alvo e manter as operações internas em funcionamento.

O SESI DR/RN busca manter um relacionamento sólido com órgãos de controle, entidades públicas, instituições de ensino, sindicatos patronais e representantes da indústria local. Essa abordagem visa garantir que a instituição seja reconhecida e representada por seus stakeholders.



A colaboração entre o SESI DR/RN e a Microsoft tem como objetivo preparar jovens de todo o Brasil para os desafios contemporâneos, estimulando habilidades empreendedoras, criatividade, comunicação, trabalho em equipe e domínio das tecnologias. O acordo de cooperação entre o Departamento Nacional do SESI e a Microsoft inclui a disponibilização das soluções



educacionais Office 365 e *Minecraft for Education* para os Departamentos Regionais.

Essas tecnologias educacionais são essenciais para promover a qualidade da aprendizagem por meio de ferramentas e metodologias inovadoras. Essa parceria também contribui para posicionar a Escola SESI como referência em educação básica com foco em STEAM (*Science, Technology, Engineering, Arts+Design, and Mathematics*),

aumentando a inclusão digital dos alunos da Rede SESI e elevando os índices de qualidade educacional.



A colaboração com a FIRST na realização dos Torneios de Robótica, tanto regionais quanto nacionais, operacionalizados pelo Departamento Nacional do SESI, proporciona uma valiosa troca

de conhecimento e colaboração internacional. A FIRST é uma organização sem fins lucrativos que visa estimular o interesse dos estudantes por ciência e tecnologia. Os torneios de Robótica SESI envolvem competições desafiadoras, incentivando os alunos a apresentarem soluções inovadoras para problemas do mundo real, conforme um tema designado para cada temporada.



Saúde e Segurança na Indústria

No campo da Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), o SESI DR/RN promove conhecimento e serviços essenciais. Estes princípios são fundamentais para a valorização pessoal dos trabalhadores e fatores determinantes para a produtividade, com foco na redução de riscos e custos associados à saúde e segurança no trabalho. Além disso, a instituição oferece serviços de gestão da saúde corporativa, reconhecidos como estratégicos para os negócios, contribuindo para a redução do absenteísmo e o aumento da produtividade.

A atuação do SESI está pautada pela inteligência de dados, oferecendo soluções às empresas industriais de todos os portes. Ferramentas e metodologias exclusivas, desenvolvidas por uma equipe multidisciplinar, atendem aos diferentes setores industriais. Destaque para a gestão integrada e inteligente de saúde e segurança no trabalho.



Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Os serviços oferecidos pela instituição são realizados em estruturas físicas fixas e em unidades móveis especialmente equipadas para especialidades de saúde ocupacional, proporcionando maior conforto aos trabalhadores da indústria. Essas unidades móveis contam com equipes de profissionais dedicadas à realização de exames e consultas ocupacionais, visando reduzir o tempo de afastamento dos trabalhadores sem prejudicar a produtividade da empresa. A área de Saúde e Segurança na Indústria atua de maneira consultiva, direcionando os seus esforços para atender às necessidades da indústria no Rio Grande do Norte, focando nos trabalhadores e oferecendo opções para o ambiente laboral e os executivos.

Plataformas Nacionais

O **Sistema ASSTI** traz uma metodologia robusta visando gerar maior eficiência na gestão das ações que impactam o que + importa: a saúde e a segurança dos seus trabalhadores.

O **Mentis 360** é uma plataforma que disponibiliza ao trabalhador diversos conteúdos elaborados por especialistas em saúde mental, de forma prática e personalizada com um questionário rápido, a empresa recebe um mapeamento da saúde mental por setores, os trabalhadores têm acesso a resultados individuais e casos de risco podem ser encaminhados para acolhimento.

Solução de Educação a Distância (- Learning Management System- **LMS**): oferecida pelo Departamento Nacional do SESI, essa plataforma é destinada a ações de desenvolvimento humano, abrangendo a Universidade Corporativa do SESI – **Unindustria**, assim como conteúdos educacionais a distância, na área de Saúde e Segurança na Indústria. Ela é composta por ferramentas como LMS, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Web conferência.

Plataforma SESI Viva+ (www.sesivivamais.com.br): uma inovadora plataforma de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde, que oferece benefícios para a indústria e seus trabalhadores. Essa plataforma centraliza a gestão de dados em um ambiente único, gerando informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, custos com saúde e afastamentos, prevenção de acidentes, gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e aumento da produtividade.

Sistema S+: uma ferramenta para organizar os processos de Saúde e Segurança na Indústria.



Metodologias Inovadoras

- > **Metodologia SESI de Atuação em Saúde e Segurança no Trabalho (SST):** o SESI se destaca nas áreas de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Existe uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, realizada por grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional do SESI. Isso gera alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional. O SESI Viva+ é modelado como um único sistema, com uma base de dados integrada.
- > **Mentis 360:** com um questionário rápido, a empresa recebe um mapeamento da Saúde mental por setores, os trabalhadores têm

acesso a resultados individuais e casos de risco podem ser encaminhados para acolhimento. O mapeamento da saúde mental é um importante processo que permite identificar possíveis riscos e implementar medidas preventivas para garantir o bem-estar dos trabalhadores. Com o resultado individual do seu mapeamento de saúde mental, o trabalhador terá trilhas personalizadas com informações importantes para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

- > **ASSTI:** o sistema faz a gestão dos dados de forma anônima, em dispositivos eletrônicos portáteis, a partir da geração de um link único de chatbot para cada setor da empresa. O chatbot simula o papel do colaborador do SESI na conversação com os trabalhadores, permitindo que o trabalhador responda as perguntas de maneira mais intuitiva. Ao final, o trabalhador recebe um

relatório personalizado, com informações individualizadas relacionadas ao seu estilo de vida, condições de saúde, autocuidado, saúde mental e social. O Sistema ASSTI permite a sincronização automática dos resultados das coletas em dashboards interativos no InfoSESI Viva+, com visões específicas para as empresas e seus estabelecimentos, que contribuem para o planejamento de intervenções + efetivas e alinhadas às necessidades identificadas dos trabalhadores. Essa colaboração entre o SESI e a empresa resulta em um ambiente + seguro, saudável e produtivo para os trabalhadores da indústria brasileira.



Parcerias Estratégicas

As operações do SESI DR/RN abrangem a indústria, os trabalhadores, suas famílias e a comunidade em geral. A interação do SESI com esse público está diretamente relacionada aos serviços oferecidos em suas áreas, adaptados às necessidades específicas dos clientes. A equipe de gestão da unidade regional busca constantemente superar as metas e resultados propostos, possuindo recursos materiais e técnicos para atender às demandas do público-alvo e manter as operações internas em funcionamento.

O SESI DR/RN busca manter um relacionamento sólido com órgãos de controle, entidades patronais e representantes da indústria local.

Essa abordagem visa garantir que a instituição seja reconhecida e representada por seus stakeholders.

Parceria com o SEBRAE:

O SESI DR/RN estabeleceu uma parceria com o Sebrae RN por meio do Programa Sebraetec. Esse programa nacional do Sebrae oferece acesso subsidiado a serviços de tecnologia e inovação, visando melhorar processos, produtos e serviços, bem como introduzir inovações nas empresas e mercados. Na área temática de Sustentabilidade e subárea de Saúde e Segurança no Trabalho, o Programa Sebraetec no SESI DR/RN oferece

diversos serviços, incluindo análise ergonômica do trabalho, avaliações ambientais, laudos técnicos e programas de controle médico e condições de trabalho.



Cultura

Na área cultural, o SESI DR/RN contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para integrar diferentes áreas do conhecimento. Essa abordagem visa potencializar a educação de excelência, orientada para o futuro do trabalho, e o desenvolvimento de competências alinhadas às demandas da indústria. Além disso, a instituição promove e difunde manifestações artísticas, ampliando as opções de cultura e lazer para os trabalhadores da indústria e a sociedade em geral.



Cooperação Social

O SESI DR/RN desenvolve, promove e estimula boas práticas de cooperação social, visando contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, fortalecendo a cidadania e o crescimento da comunidade. Por meio de atividades coordenadas, campanhas de interesse social e promoção à saúde pública, a instituição busca impactar positivamente sua comunidade e o setor industrial como um todo.

Nossa Missão: promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nossa Visão: ser o líder nacional na promoção da melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa industrial

Nosso Propósito: transportar vidas para uma indústria mais competitiva



Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design matemática (STEAM)

Educação de jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social

Cultura e inovação potencializadora da aprendizagem

Beneficiários



Indústria



Trabalhadores



Dependentes dos trabalhadores



Sociedade



Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País



101.664 mi em receita total



265 empregados



154 municípios atendidos



02 escolas



11 unidades móveis



04 centro de promoção da saúde



04 centro de saúde e segurança no trabalho



01 centro de cultura

Nossos Recursos Sistêmicos

A person wearing glasses and a lanyard is working at a computer in a data center or office setting. The image is overlaid with a green and blue gradient and white lines representing a network or data flow. The text "Nossa Estratégia e Nossos Resultados" is prominently displayed in the center.

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

A **atuação sistêmica do SESI** é orientada por um plano estratégico, resultado de uma construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos escolhemos objetivos que sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

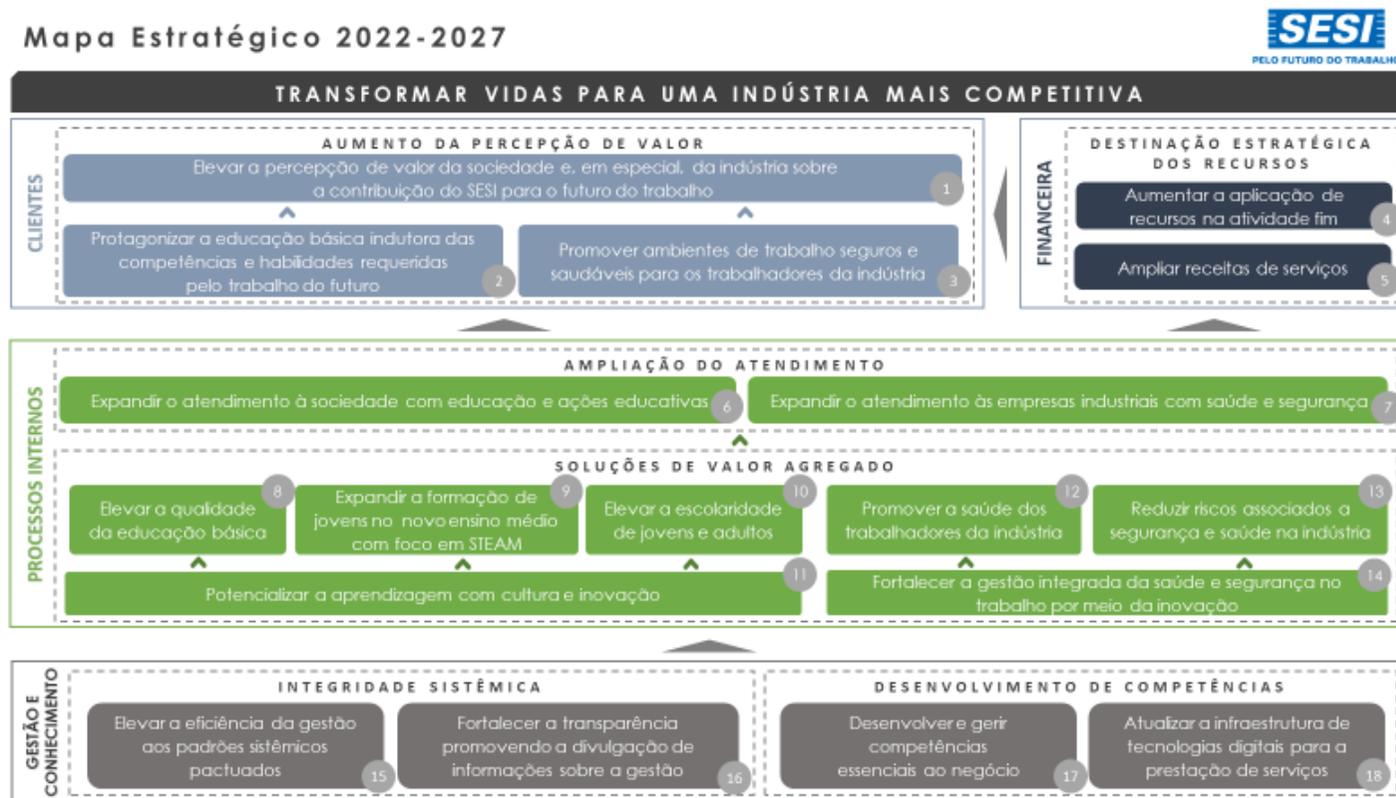
Para o fortalecimento da atuação sistêmica e consequente defesa institucional, que demonstre o valor entregue aos públicos de interesse, o **Plano Estratégico Sistêmico** foi atualizado considerando o horizonte **2022-2027**, atento ao cenário de transformações decorrentes do contexto pandêmico ocorrido nos últimos anos, advindos da difusão de novas tecnologias digitais.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SESI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”, disponível em: <https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2022/10/contribuicoes-da-cni-para-agenda-esg-na-industria-brasileira-2019-2020/>.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”. Consciente de seu importante papel para o país, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Os resultados são acompanhados e disseminados para toda a sociedade por meio do site da Transparência deste Departamento Regional.

<https://rn.sesi.org.br/transparência>





O **mapa estratégico** representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa desdobra os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, abrangendo todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação. Este conteúdo e seu monitoramento estão regularmente divulgados nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução SESI-CN nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução SESI-CN nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento do Programa de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SESI DR/RN aplicou os esforços necessários para atender à indústria, aos seus trabalhadores e à sociedade com a qualidade esperada e de forma eficiente, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional, e apresenta seus resultados, de forma detalhada, seguindo os focos estratégicos contidos no Mapa Sistêmico.

Aumento da Percepção de Valor

Quando a **sociedade e, em especial, a indústria reconhecem o valor do SESI**, identificando-o como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a sua estratégia foi alcançada.

Com o objetivo de consolidar a contribuição do SESI para o futuro do trabalho, como a instituição a frente das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o país os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação - Educação Básica e Continuada e Saúde e Segurança para o Trabalho - as ações são direcionadas para aumentar a percepção de valor de seu cliente: sociedade e, em especial, a indústria.

O SESI por meio deste foco estratégico pretende alcançar o reconhecimento da sociedade e, especialmente da indústria sobre a contribuição da instituição para o futuro do trabalho. Para tanto, selecionou três objetivos estratégicos, como foco de atuação, que definem dentro de cada perspectiva, do Mapa Estratégico, o que deve ser conquistado, assim como o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida.



Objetivo Estratégico

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o trabalho do futuro.

A imagem institucional tem grande importância nas relações com clientes, fornecedores e stakeholders, além de contribuir para ampliação de mercado e fortalecimento da rede de parceiros.

O SESI DR/RN busca a adoção de estratégias que visem o fortalecimento da sua marca, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, seus dependentes, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador. Ainda evidenciando o compromisso da entidade em transformar vidas, destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a



qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, ofertando vagas gratuitas em cursos de educação básica e continuada. Essa iniciativa não apenas beneficia diretamente as pessoas atendidas, mas também contribui para o desenvolvimento de setores impactados pela formação qualificada de trabalhadores. A consideração das despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, na apuração da gratuidade regulamentar, evidencia o compromisso em garantir que esses recursos sejam direcionados de maneira eficaz para o benefício da comunidade.

A priorização de vagas em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos, destaca-se como uma estratégia inteligente. Isso não apenas eleva a escolaridade dos trabalhadores da indústria, preparando-os adequadamente para os desafios do mercado de trabalho, mas também atua na mitigação de problemas sociais relacionados à falta de acesso à educação.

Os impactos gerados por essa iniciativa são vastos e abrangem diversos setores da sociedade. As pessoas beneficiadas não apenas recebem uma oportunidade de formação educacional, mas também contribuem para a construção de uma mão de obra mais qualificada e preparada para atender as demandas da indústria. Isso, por sua vez, aumenta a competitividade do setor, impulsiona o desenvolvimento econômico local e regional, e combate à desigualdade social.

A percepção de valor associada à instituição SESI DR/RN é reforçada, evidenciando seu papel vital na construção de um futuro mais promissor para a sociedade e a indústria.

INDICADOR: Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro.

META 2023: não se aplica

Nota: a Pesquisa de imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional (DN) e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SESI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o DN dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



INDICADOR: Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

META 2023: **88,4%**

RESULTADO 2023: **90,3%**

% DE REALIZAÇÃO: **102,14%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

Quanto ao resultado do indicador estratégico **percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI**, é mensurado por meio de uma pesquisa realizada pelo SESI Departamento Nacional que representa a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a nossa contribuição para o trabalho do futuro. O resultado apresentado reflete a satisfação das empresas industriais do Rio Grande do Norte com os serviços prestados por este Departamento Regional.

INDICADOR: Aderência à demanda da indústria

META 2023: **88,7%**

RESULTADO 2023: **89,5%**

% DE REALIZAÇÃO **106,7%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

Por meio deste indicador a instituição pretende identificar alguma demanda ou necessidade da indústria que não foi atendida pelo SESI. O resultado apresentado reflete que as demandas solicitadas ao Departamento Regional, foram realizadas, mostrando o compromisso do SESI DR/RN no atendimento à indústria.

**Objetivo Estratégico**

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro

A finalidade deste objetivo é avaliar a trajetória dos alunos egressos do Ensino Médio da Rede SESI, com o intuito de identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), a sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração) e à sua satisfação com a Rede SESI. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Rede SESI na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a sua inserção no setor industrial.

INDICADOR: Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

**Objetivo Estratégico**

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

Para o SESI, ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador. E para promover tais ambientes, a instituição estimula a indústria a realizar a gestão da saúde de seus trabalhadores e gestão da segurança dos ambientes por meio da oferta de soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata. Tais iniciativas são operacionalizadas em um ambiente único e integrado: a plataforma SESI Viva+. Dessa forma, pretende-se reduzir o índice de absenteísmo das empresas atendidas pelo Sesi, diminuindo os riscos associados a segurança e saúde na indústria.

INDICADOR: índice de Absenteísmo

META 2023: 50,1%

RESULTADO 2023: 51,5%

% DE REALIZAÇÃO: 102,79%

ANÁLISE DO INDICADOR:

A pesquisa quantitativa amostral, fonte de apuração do indicador mede a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do Sesi na redução do absenteísmo. O resultado demonstra o esforço do SESI DR/RN em colaborar com a indústria e a qualidade do bem-estar dos seus trabalhadores.

Ampliação do Atendimento

No nosso plano estratégico **que orienta a atuação sistêmica, assumimos o compromisso de ampliar o atendimento** e a eficiência dos serviços prestados pela entidade, fortalecendo o posicionamento institucional, consolidando nosso papel como parceiro da indústria, do estado e da sociedade.



Objetivo Estratégico

Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

O Sesi visa alcançar a ampliação do atendimento por meio da oferta de Educação Básica e Ações Educativas que contribuam para a formação integral das pessoas, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho. Para tanto, monitora o indicador de expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

INDICADOR: Expansão do atendimento com educação e ações educativas

META 2023: 1.318

RESULTADO 2023: 2.053

% DE REALIZAÇÃO: 155,80%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O desempenho do indicador reflete as ações da área de educação deste Departamento Regional para promover a ampliação da qualidade do ensino ofertado, de modo padronizado e com excelência. Em 2023, foram implementadas estratégias de divulgação e promoção mais eficazes para aumentar a conscientização da comunidade sobre os programas educacionais que oferecemos, isso resultou em um aumento significativo no número de matrículas, atendendo as necessidades educacionais de nossa região. Ainda cabe destacar o incentivo para matrículas na Educação de Jovens e Adultos (EJA): reconhecendo a importância da Educação de Jovens e Adultos, através de campanhas de incentivo específicas, destacando os benefícios da EJA e suas oportunidades de crescimento pessoal e profissional. Este esforço direcionado atraiu um público maior para essa modalidade de ensino.



Objetivo Estratégico

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

O SESI visa alcançar com este objetivo o crescimento do atendimento às indústrias por meio da oferta de soluções de saúde e segurança, monitorando o indicador de expansão do atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.



INDICADOR: Expansão do atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

META 2023: **1.040**

RESULTADO 2023: **1.058**

% DE REALIZAÇÃO: **101,73%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

O resultado deste indicador é fruto de um trabalho dedicado das equipes de SSI e Mercado do Regional, que em conjunto adotaram diversas estratégias para expandir seus atendimentos, sendo estes: a prospecção de empresas que não haviam sido atendidas pelo SESI no ano, incluindo aquelas que foram nossos clientes em anos anteriores; identificação daquelas empresas que são clientes do SESI na área de Educação, bem como aquelas que já eram clientes do SENAI DR/RN e do IEL NR/RN.

Ainda com objetivo de aumentar o universo de indústrias atendidas pelo Departamento Regional do Rio Grande do Norte, também foi apresentado o Diagnóstico da Indústria Saudável e Segura (DISS), um produto desenvolvido em colaboração com a unidade de Mercado, que entrega uma análise abrangente das empresas.

A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação demonstram o compromisso do SESI DR/RN na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

DIAGNÓSTICO DA INDÚSTRIA SAUDÁVEL E SEGURA

A área de SSI do SESI DR/RN em parceria com a unidade de Mercado do regional desenvolveu o Diagnóstico Indústria Saudável e Segura. Trata-se de uma ferramenta de análise abrangente das empresas, identificando inconformidade/inconsistências e propondo soluções personalizadas para cada cliente. Essa abordagem colaborativa se mostrou fundamental para atender às necessidades específicas das empresas, contribuindo com a promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Soluções de Valor Agregado

A excelência do atendimento advém de **soluções de valor agregado**, fundamentadas por processos internos bem estruturados e, além disso, aplicados sistemicamente nos Departamentos Regionais.

Assim, o Departamento Nacional definiu os processos indispensáveis para elevar o atendimento sistêmico com qualidade, em prol das necessidades dos clientes.

Sempre em alinhamento às diretrizes do SESI Nacional, buscamos ofertar produtos e serviços que contribuam com o nosso propósito de “**transformar vidas para uma indústria mais competitiva**”.



Objetivo Estratégico Elevar a qualidade da educação básica

A missão da área de educação do SESI é promover o desenvolvimento social e da indústria, por meio da oferta de educação básica inovadora e de excelência para a formação integral dos estudantes brasileiros. Com um ensino direcionado às reais necessidades do mundo moderno, que possibilite o preparo dos alunos para o exercício da cidadania e para o mundo do trabalho.

Por meio deste objetivo estratégico almejamos ofertar à crianças e adolescentes, educação básica que alcance os melhores padrões de qualidade, de forma homogênea por toda a Rede de Ensino do SESI.

INDICADOR: Resultado da Prova Brasil

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão (PEG) e sua apuração poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o Inep restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período da pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de compatibilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

INDICADOR: Resultado do ENEM

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: esse indicador está contemplado no PEG e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), aplicado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Ocorre que o Inep restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas Sesi, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

INDICADOR: Custo hora aluno fundamental

ANÁLISE DO INDICADOR:

O custo médio da hora-aluno do Ensino Fundamental do SESI DR/RN ficou dentro da referência nacional, resultado de um trabalho dedicado da área de Educação que alocou seus custos de forma estratégica no negócio, oferecendo uma educação de referência aos

META 2023: 10,71

RESULTADO 2023: 10,11

% DE REALIZAÇÃO: 94,4%



Objetivo Estratégico

Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em *STEAM*

Com este objetivo o Sesi pretende reforçar o enfoque do ensino médio em metodologias baseadas em *STEAM* para desenvolver as competências e conhecimentos necessários ao trabalho do futuro. Proporcionando aos jovens a ambiência para um aprendizado com foco na criatividade, empreendedorismo

e busca por soluções, por meio de espaço colaborativo que contemple ferramentas e metodologias inovadoras. Assim, contribuirá para o aumento da qualidade da educação básica brasileira, por meio do desenvolvimento de metodologias educacionais com potencial de transferência, em larga escala, para a rede pública.

INDICADOR: Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio

META 2023: **95%**

RESULTADO 2023: **80,8%**

% DE REALIZAÇÃO: **85,07%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

A implantação do Novo Ensino Médio no SESI atende a Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC). Ao ofertar os itinerários que guardam alinhamento com as demandas do setor industrial, a expansão da atuação do Novo Ensino Médio é estratégica para o SESI, pois trata-se de um ensino totalmente direcionado aos princípios e demandas do mundo do trabalho. O Departamento regional do SESI no Rio grande do Norte planejou inicialmente para o ano de 2023 um número total de matrículas no Novo Ensino Médio, com objetivo de atender a meta pactuada do indicador, considerando, no entanto, a sua capacidade instalada. Ocorre que não houve demanda para todas as vagas ofertadas, o que culminou no resultado apresentado.

INDICADOR: Percentual de conclusão no Ensino Médio

META 2023: **96,0%**

RESULTADO 2023: **98,0%**

% DE REALIZAÇÃO: **102,1%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

O SESI DR/RN reforçou em 2023 o seu compromisso de ofertar uma educação de referência, voltada para o futuro do trabalho. O resultado do indicador reflete a atuação da área de educação do Regional, que junto a sua equipe pedagógica atuam na formação integral dos seus alunos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão.

INDICADOR: Custo hora-aluno do Ensino Médio

META 2023: 11,74

RESULTADO 2023: 11,74

% DE REALIZAÇÃO: 100%

ANÁLISE DO INDICADOR:

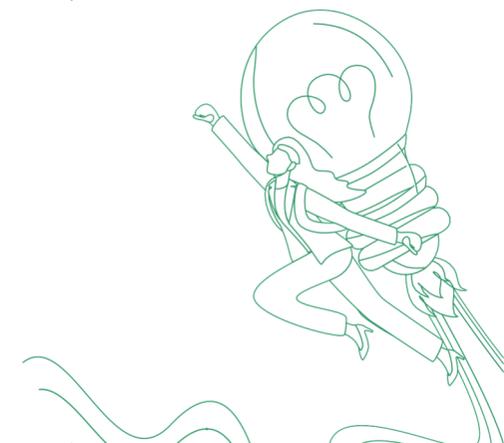
Ainda como um reflexo da atuação do Departamento Regional na educação, apresentamos para este indicador um resultado que demonstra a destinação estatégica dos nossos recursos, sempre em alinhamento com o valor agregado por nossas entregas.



Objetivo Estratégico
Elevar a escolaridade de jovens e adultos

Levar educação de qualidade a jovens e adultos na indústria, com método apoiado por novas tecnologias, combinando educação presencial e a distância, baseado no reconhecimento de saberes, que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar.

O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a equidade social, uma vez que possibilita a inserção profissional, o acesso ao mundo do trabalho de forma plena, produtiva e qualificada para todos.



INDICADOR: Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos (EJA) profissionalizante

META 2023: **67,5%**

RESULTADO 2023: **100%**

% DE REALIZAÇÃO: **147,1%**

INDICADOR: Custo hora-aluno da Educação de Jovens e Adultos (EJA) profissionalizante

META 2023: **6,99**

RESULTADO 2023: **6,31**

% DE REALIZAÇÃO: **90,2%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

Fornecemos um ensino de qualidade aos jovens e adultos que não tiveram acesso à educação convencional na idade apropriada, para que desenvolvam competências e habilidades técnicas e profissionais fundamentais para o século XXI. Com isso, além de promover oportunidade de aprendizagem, também estamos apoiando as indústrias na elevação da sua produtividade, à medida em que aumenta a escolaridade e a profissionalização dos trabalhadores.

ANÁLISE DO INDICADOR:

Ainda como um reflexo da atuação do Departamento Regional na educação, apresentamos para este indicador um resultado que demonstra como destinamos estrategicamente os nossos recursos, sempre em alinhamento com o valor agregado por nossas entregas.

Uma vez que estamos analisando custo, quanto menor for, e , desde que, não afete o valor agregado dos serviços que oferecemos, estaremos alinhados a referência nacional, que prima por transformar vidas.

**Objetivo Estratégico****Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação**

Estabelecer mecanismos que potencializem as experiências nos espaços de cultura, nas escolas e em outros ambientes de aprendizagem do SESI, considerando a pluralidade de linguagens artísticas e culturais, como ambientes de desenvolvimento permanente dos profissionais da indústria, dos alunos, educadores e da sociedade em geral, podendo acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou à distância.

Nota: em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

**Objetivo Estratégico****Promover a saúde dos trabalhadores da indústria**

A gestão de riscos traz um ambiente mais seguro e saudável, consequentemente contribui com a redução de custos para as empresas também quanto aos adicionais trabalhistas e previdenciários.

O SESI, com este objetivo estratégico, deseja expandir a oferta de serviços de promoção da saúde com a atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a escala, contribuindo diretamente para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde.

INDICADOR: Trabalhadores atendidos com promoção da saúde

META 2023: 55.489

RESULTADO 2023: 55.139

% DE REALIZAÇÃO: 99,37%

ANÁLISE DO INDICADOR:

A equipe de Promoção da Saúde do Regional num trabalho conjunto com a unidade de Mercado adotou estratégias de abordagem inovadoras, como a prospecção de empresas que não foram atendidas pelo SESI em 2023, incluindo aquelas que já foram clientes nos anos de 2020 a 2022. Além disso, realizamos uma análise minuciosa da nossa base de dados, para identificar aquelas empresas que ainda não faziam parte da nossa carteira de clientes. Adicionalmente, exploramos oportunidades junto às empresas que foram prospectadas pelo IEL e SENAI, mas que ainda não são clientes.



Objetivo Estratégico

Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria

A redução de riscos nos processos produtivos minimiza os afastamentos e os custos com saúde e aumenta a produtividade no trabalho. O SESI pretende expandir a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho. Para isso, irá desenvolver, ofertar e implementar programas de gestão de riscos, atrelados a uma plataforma com estrutura de serviços, gestão e inteligência: o SESI Viva+.

Nota: em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.



Objetivo Estratégico

Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação

Com a finalidade de ordenar e fortalecer a gestão integrada em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), o SESI disponibilizará novas ferramentas tecnológicas em SST para a indústria, alinhadas com as novas tecnologias, marco regulatório e cenário econômico. Para isso, desenvolverá soluções, fará encomendas tecnológicas aos Centros de Inovação SESI, além de firmar parcerias com empresas de referência.

INDICADOR: Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

META 2023: **81.452**

RESULTADO 2023: **73.894**

% DE REALIZAÇÃO: **90,72%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

Observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou abaixo da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante desse cenário, o resultado alcançado no indicador número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança de 73.894 está acima da margem mínima estabelecida de 73.307 e, portanto, atendemos ao compromisso com a eficácia do indicador.

Este resultado é fruto de um trabalho dedicado das equipes de SSI e Mercado do Regional, que em conjunto adotaram diversas estratégias para expandir seus atendimentos, sendo estes: a prospecção de empresas que não haviam sido atendidas pelo SESI no ano, incluindo aquelas que foram nossos clientes em anos anteriores; identificação daquelas empresas que são clientes do SESI na área de Educação, bem como aquelas que já eram clientes do SENAI DR/RN e do IEL NR/RN.

Ainda com objetivo de aumentar o universo de trabalhadores atendidos com SST e Promoção da Saúde pelo Departamento Regional do Rio Grande do Norte, também apresentamos o Diagnóstico da Indústria Saudável e Segura (DISS), um produto desenvolvido em colaboração com a unidade de Mercado, que entrega uma análise abrangente das empresas.

Desenvolvimento de Competências

Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.

A qualidade do capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Por acreditar nessa premissa, o Sesi incentiva a capacitação dos seus colaboradores.



Objetivo Estratégico

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

Este Departamento Regional acompanha o desenvolvimento dos seus colaboradores, que utilizam das capacitações ofertadas pela Universidade Corporativa, por meio de uma plataforma nacional a distância. Cabe ressaltar o investimento deste Regional em capacitação para os seus colaboradores na realização de cursos que por ventura não façam parte da grade disponibilizada pela Unindústria.

INDICADOR: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindustria)

META 2023: 35

RESULTADO 2023: 24,9

% DE REALIZAÇÃO: 71,1%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O desempenho apresentado é oriundo de ações para divulgação e sensibilização das capacitações ofertadas pela Unindústria, o que pôde ser evidenciado no crescimento, mesmo que tímido, do resultado desse indicador durante o ano. No entanto, mesmo que não sejam por meio dos cursos ofertados na plataforma da Universidade Corporativa, este Departamento Regional tem investido na capacitação dos seus colaboradores e em ações que não são ofertadas na plataforma da Universidade Corporativa.



Objetivo Estratégico

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

Acompanhar a evolução tecnológica para uma melhor qualidade no atendimento. Atualizar a infraestrutura do SESI DR/RN.

Nota: o Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital *Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Education technologies* (SELFIE), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SESI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

Integridade Sistêmica

Boas práticas de transparência, *compliance* e gestão de riscos são essenciais para o apropriado funcionamento e sustentabilidade dos negócios. A disseminação e facilidade de acesso ao conhecimento geram interesse crescente da sociedade por nossas informações. Portanto, o Sesi fortalecerá o programa de *compliance* de forma contínua na busca do aprimoramento de suas ferramentas de prevenção de riscos, controle interno e de transparência, com foco na estruturação de efetivos pilares de integridade.

O Departamento Regional presta esclarecimentos sobre sua administração ao Tribunal de Contas da União (TCU), cujas decisões definitivas são registradas nos Relatórios e Informes de Fiscalização do TCU.

Além disso, sujeita suas demonstrações contábeis a auditorias independentes e tem seus procedimentos supervisionados pela unidade de controle interno, conforme evidenciado nos relatórios/pareceres disponíveis em seu site oficial.

Este sistema de controle, integridade e transparência é complementado pelo Comitê de Ética, encarregado de implementar o Código de Conduta Ética, pela Ouvidoria e pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC).

O Programa de *Compliance* que implementamos está completando dois anos. Desde o seu lançamento em julho de 2021, temos avançado para aprimorar os processos que sustentam nossas atividades de prevenção, detecção e correção de comportamentos antiéticos. O foco principal ao falar sobre a implementação do nosso modelo de gestão é a constante melhoria dos nossos processos.

Dentro desse contexto, o Modelo de Gestão de Riscos abrange ações que vão desde o monitoramento regular do planejamento do Gerenciamento de Risco até a comunicação com os responsáveis/proprietários indicados no mapa de riscos. A sua aplicação proporciona segurança em relação à eficácia da vigilância de fatores internos e externos que possam afetar o desempenho das entidades, com o objetivo de prevenir e mitigar possíveis impactos nos negócios e nas estratégias definidas pelo SESI DR/RN.



Objetivo Estratégico

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

O SESI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e por meio desse compromisso, pactuou junto ao Departamento Nacional as metas para os indicadores referenciais nacionais, que refletem a ampliação do desempenho e da eficiência operacional.

Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços ofertados e na otimização dos nossos recursos. de resultados sistêmicos.



INDICADOR: Percentual de aderência as metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

META 2023: 80%

REALIZADO 2023: 100%

% DE REALIZAÇÃO: 125,0%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O fortalecimento sistêmico, a redução das assimetrias regionais e o aprimoramento da gestão são a principal consequência da aderência dos Departamentos Regionais aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. Com metas estabelecidas a partir de referenciais nacionais, em 2023 esse Departamento Regional cumpriu seu compromisso sistêmico, o que pode ser evidenciado no quadro abaixo no qual o RN é apresentando com desempenho mais elevado dentro do programa.

Classificação nos Indicadores

	Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem recorrentes
	9	1	0	0
		Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança	■			
Meta regulamentar				
Fora da meta regulamentar				

Legenda:

 Desempenho Suficiente	 Conformidade	 Desempenho Insuficiente	 Atenção
	 Moderado		 Insatisfatório
			 Crítico

 **Desempenho no Programa Suficiente**





Objetivo Estratégico

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

Utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI.

INDICADOR: índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI

META 2023: 100%

REALIZADO 2023: 96,7%

% DE REALIZAÇÃO: 96,65%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Os Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU estão em constante modernização, utilizando do desenvolvimento tecnológico e digital para dar mais agilidade na publicação das informações sobre a operação e os resultados alcançados pelo SESI. Em 2023 vários módulos passaram por atualizações, visando ao atendimento aos órgãos fiscalizadores e o SESI DR/RN apresentou um resultado satisfatório, uma vez que quando falamos de recursos tecnológicos, podemos passar por alguma inconsistência, fato este, que ocorreu com durante um monitoramento, por parte do Departamento Nacional e influenciou no nosso resultado.

Programa de *Compliance*

Como uma instância interna de apoio à governança, o Programa de *Compliance* que está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.



O programa está estruturado em nove eixos: Comprometimento e Suporte da Alta Administração; Código de Conduta Ética; Políticas e Procedimentos; Monitoramento e Auditoria; Controles e Diligência para Integridade; Comunicação; Treinamento; Gestão de Riscos, Diversidade e Inclusão e Canais de Manifestação.

Neste contexto é possível afirmar que o Programa alcançou consideráveis avanços institucionais, tais como: a aprovação do novo Código de Conduta Ética; a constituição de instância dedicada ao Programa (Superintendência de *Compliance* e Integridade – Sucom); a reestruturação do Comitê de Ética; o aprimoramento e integração dos canais de manifestação; o estabelecimento da Rede Colaborativa de Compliance em âmbito nacional e um amplo plano de comunicação e treinamento para colaboradores do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

A Rede Colaborativa de Compliance é responsável por promover a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre as estruturas de *Compliance*, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede. Seu planejamento em 2022 foi pautado no desenvolvimento do Programa e no fortalecimento das agendas de educação para integridade, comunicação com a sociedade, maturidade e monitoramento. Isto tudo de modo a promover um ambiente de controle interno integrado aos princípios éticos, por meio de conexões estabelecidas, resultados perceptíveis, ciclos de aperfeiçoamento e cultura de *Compliance* consolidada.

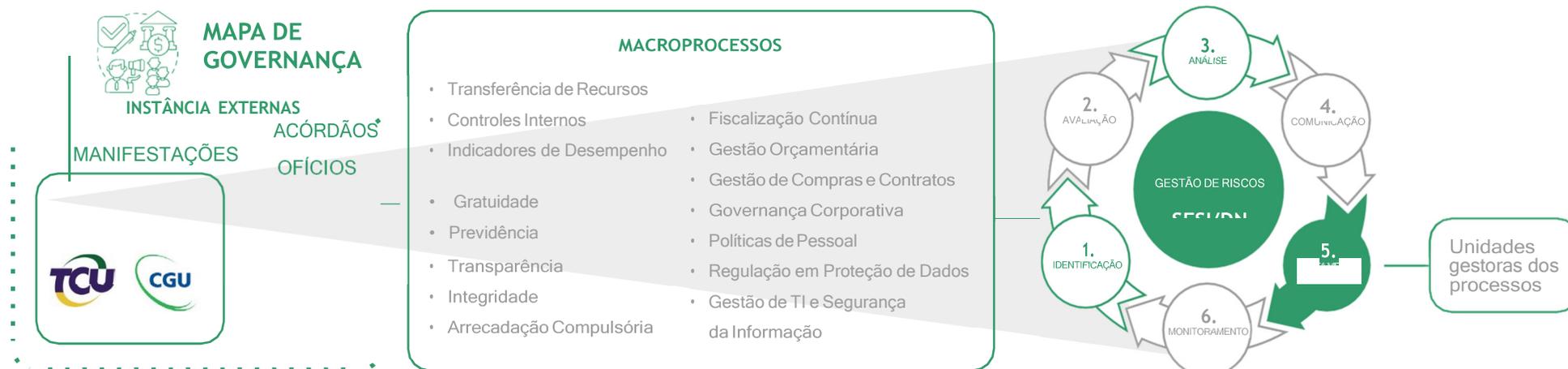
Após firmados os elementos balizadores do Programa de *Compliance*, observamos suas primeiras atividades. Isto significa estabelecer os primeiros indicadores de monitoramento, os quais permitem uma visão de adequação e coerência entre objetivos, processos e resultados.

O monitoramento permite, também, traçar um panorama evolutivo para o Programa de *Compliance* e Integridade, já que a partir da experiência e dos indicadores de eficácia e desempenho, é possível compreender e identificar os pontos de melhoria necessários ao Programa. Isto reflete, portanto, um amadurecimento natural deste tema no contexto organizacional.

Gestão de Riscos

O processo de gestão de riscos compõe a agenda de *Compliance* e integra a estrutura do Programa, nos termos da Resolução SESI/CN nº 49/2019.

O Departamento Nacional avalia os riscos institucionais nas abordagens realizadas pelos órgãos de controle externos e nos seus possíveis impactos financeiros, conforme a criticidade que os macroprocessos da organização influenciam no cumprimento de sua estratégia.



Para o gerenciamento de riscos são adotados ferramentas e instrumentos que contemplam a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas e a interlocução direta com os setores intervenientes no processo. A avaliação desses riscos reflete os potenciais eventos capazes de interferir ou contribuir para o alcance dos objetivos da entidade. Os riscos e oportunidades encontram-se nos anexos desse relatório.

O monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos seja realizado. Isto permite a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo Departamento Regional.



Destinação Estratégica de Recursos

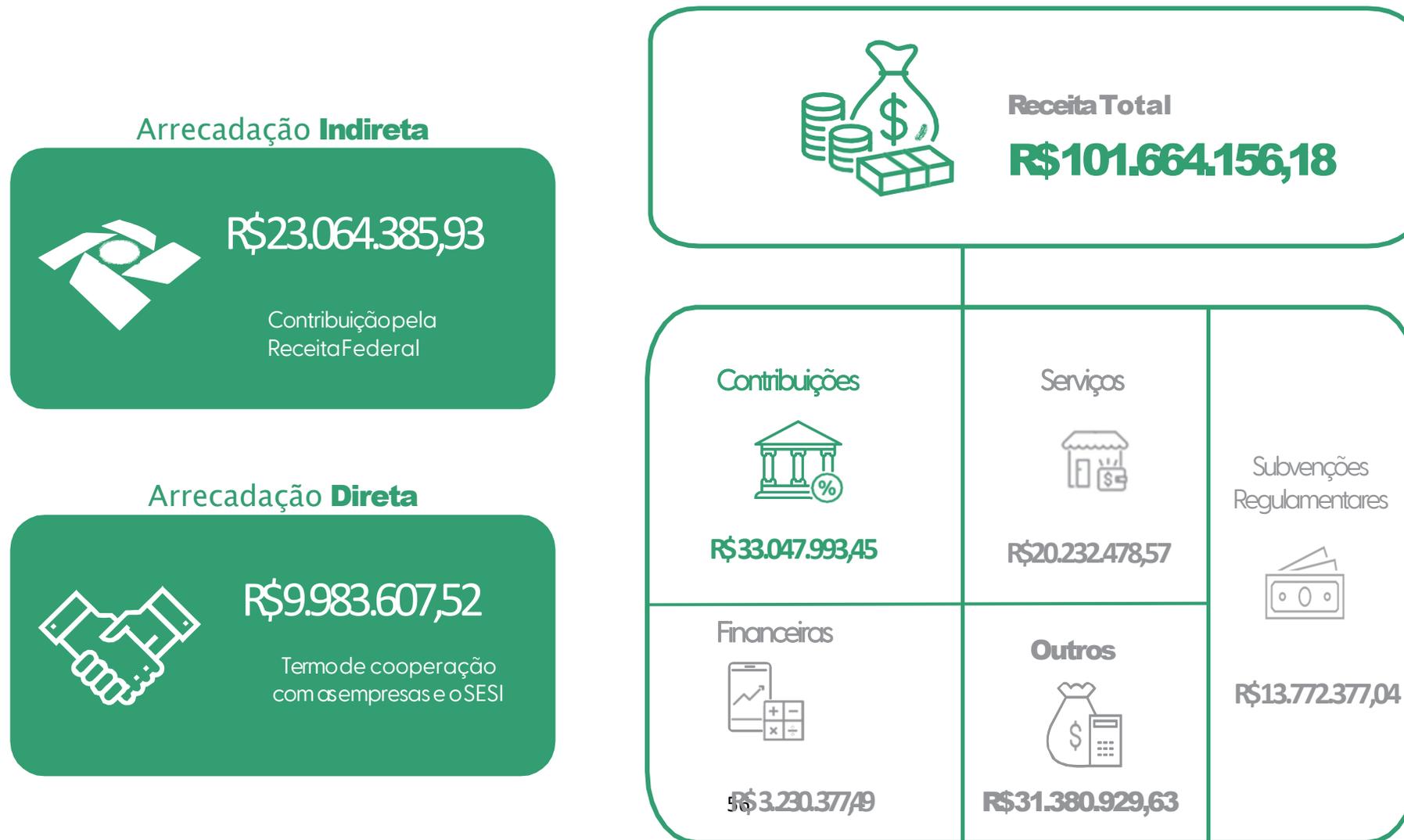
O atendimento aos clientes com entregas de alto valor agregado é possível pela destinação estratégica dos recursos para a realização das atividades finalísticas e pelo amadurecimento da gestão, voltada a padrões de eficiência, transparência e desenvolvimento das competências necessárias.

O SESI, por ser instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas oriundas da contribuição compulsória, tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria, o bem estar de seus trabalhadores e para o país, como a educação de crianças e jovens com qualificação e ambientes de trabalho saudáveis, seguros e, conseqüentemente, mais produtivos.

O foco é destinar estrategicamente os recursos, garantindo a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Básica e na promoção da saúde e segurança dos trabalhadores.

De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da educação do país. Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regulamentar estabelecida, e que é preciso ampliar a capacidade de atendimento do SESI de forma sustentável para impactar cada vez mais clientes, a ampliação das receitas de serviços é oriundo de uma atuação orientada para o mercado.

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e a satisfação daqueles que para ela trabalham, o SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.



Gestão Orçamentária e Financeira



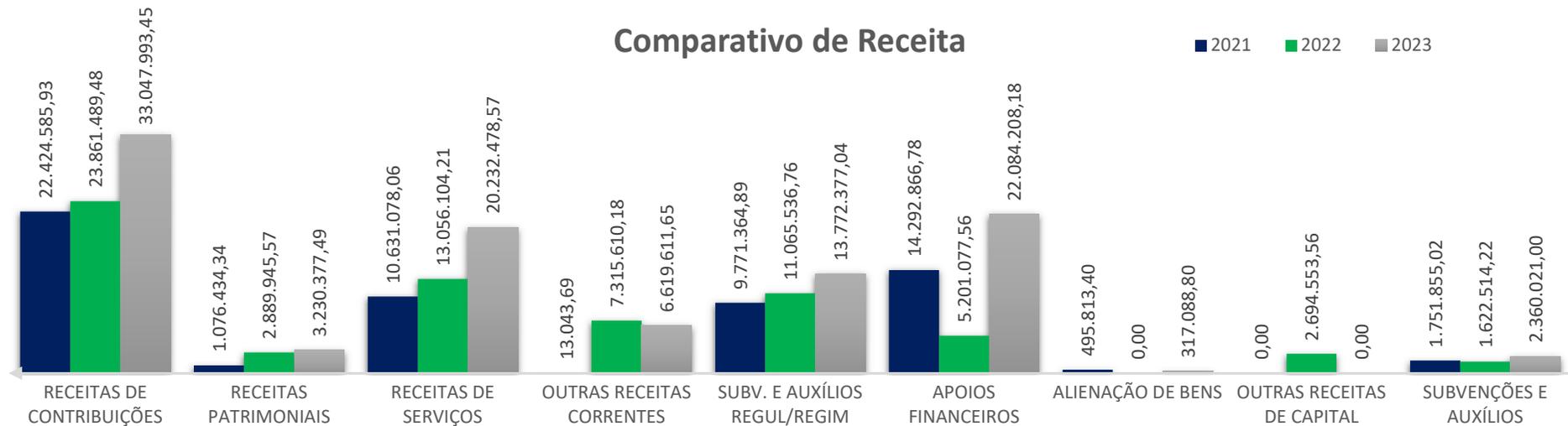
A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação da equipe gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico.

Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento Plano de Ação e Orçamento submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI DR/RN. Em razão da necessidade de revisar as ações, foi elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2023.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2023, foi estruturado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Pradonização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2023, aprovado pela Resolução nº 0101/2022.

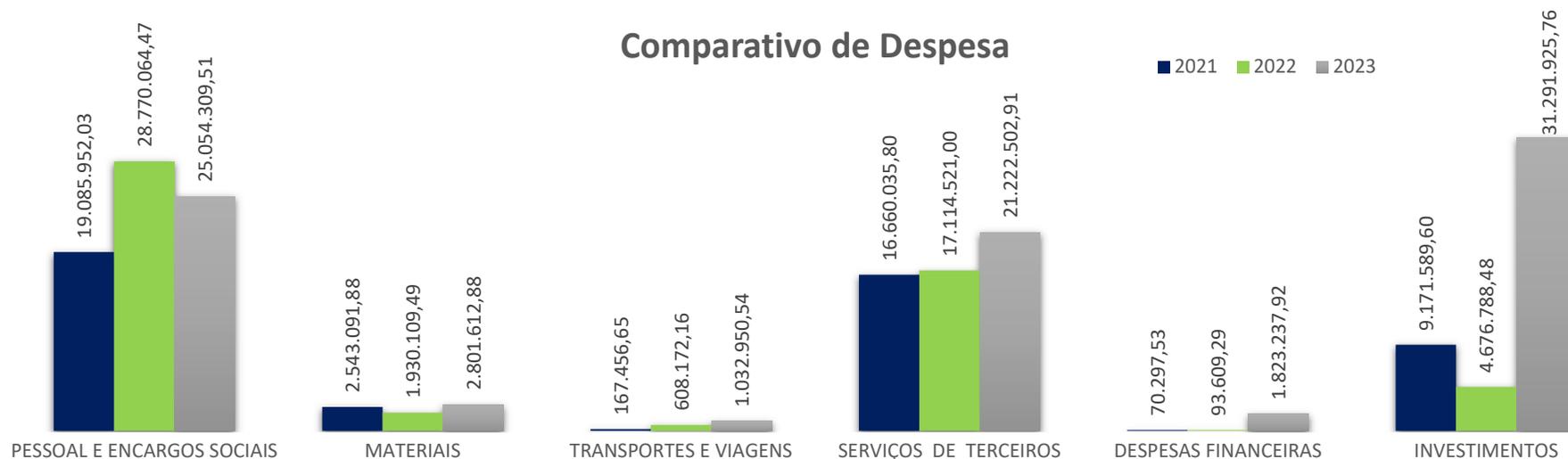
RECEITAS

Confrontando a receita total realizada no ano de 2023 com os dois anos anteriores, verifica-se acréscimos de 50% em relação a 2022 e de 68% em relação a 2021. Ao examinarmos os principais grupos, conforme gráfico, podemos perceber que houve crescimento contínuo das Receitas de Contribuições, ficando em 2023 superior em 38% em relação a 2022 e 47% em relação a 2021. O grupo de Apoios Financeiros apresenta uma elevação em 2023 se comparado aos anos anteriores, isso ocorreu, principalmente, devido à execução dos projetos de Construção da Nova Sesi Clínica, na área de SSI e da Escola de Referência na de Educação, proporcionando um aumento de 325% se comparado a 2022 e de 55% com 2021. Os grupos de Receitas de Serviço, Subvenções Regulamentares e Receitas Patrimoniais tiveram contínuo crescimento a cada ano analisado. As Receitas de Serviços foram alavancadas, sobretudo, pelas receitas dos Serviços Educacionais, seguida pelas receitas dos Serviços de Saúde.



DESPESAS

As despesas com os grupos de Pessoal e Encargos Sociais, Serviços de Terceiros, Materiais e Investimentos compõem 87% da despesa total de 2023. O grupo de Investimento é o que apresenta um maior crescimento se comparado aos dois anos anteriores, 569% maior que em 2022, e 241% se comparado a 2021, como mostra o gráfico abaixo. Este aumento significativo ocorreu, principalmente, devido aos recursos aplicados nos projetos da Nova Sesi Clínica e Escola de Referência, ambos, tem como objetivo o crescimento na oferta de serviços nas áreas de saúde e segurança e educação. O grupo de Serviços de Terceiros também apresentou aumento no exercício, influenciado pela necessidade de contratação de serviços especializados, necessários à manutenção da qualidade dos produtos e serviços ofertados pelo SESI.





Objetivo Estratégico

Ampliar receitas de serviços

As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SESI em suas finalidades essenciais: Educação Básica Saúde e Segurança na Indústria. A expansão do atendimento à indústria e sociedade em geral, com produtos e serviços de alto valor agregado pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável.

Com esse propósito, a expansão da receita de serviços e convênios constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos do SESI e permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.

Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.

INDICADOR: Expansão das receitas de serviços e convênios

META 2023: 5.962.895,79

RESULTADO 2023: 7.176.374,36

% DE REALIZAÇÃO: 120,35%

ANÁLISE DO INDICADOR:

A ampliação das receitas de serviços é fruto de uma atuação orientada para o mercado, com produtos e serviços que atendam às necessidades da indústria.

Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regulamentar estabelecida, e que é preciso ampliar a nossa capacidade de atendimento de forma sustentável, que venha a impactar cada vez mais clientes.

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A execução dos recursos por linha de atuação em 2023 teve um acréscimo de 68% quando comparados a 2022 e 84% em relação a 2021, aos dois anos anteriores.

Os maiores acréscimos se deram nos grupos: Saúde e Segurança e Educação, o que evidencia o compromisso deste Departamento Regional em destinar estrategicamente seus recursos. Quanto à execução de 2023, 85% dos recursos foram realizados na área de Negócios, onde os maiores valores foram aplicados na Educação e na Saúde e Segurança na Indústria.

A ênfase da Educação foi no projeto Escola de Referência, com uma aplicação de 37% dos recursos. Já a linha de Saúde e Segurança representou 39% do total dos recursos empregados, sendo o mais relevante o projeto da Nova Sesi Clínica.

DESPESA POR FINALIDADE	2021	2022	2023
GESTÃO	2.868.320,24	3.870.781,48	4.507.452,34
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3.480.676,48	3.715.044,12	4.509.368,55
EDUCAÇÃO	18.115.473,76	17.831.640,85	33.344.887,18
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	16.964.867,08	18.563.921,27	34.530.945,22
CULTURA	1.095.225,15	1.640.951,06	1.519.909,51
COOPERAÇÃO SOCIAL	602.570,42	42.185,90	264.016,46
SUORTE AO NEGÓCIO	4.419.962,20	7.031.422,27	6.312.973,22
APOIO	4.783.650,81	5.479.797,56	4.438.268,53
TOTAIS	52.420.746,14	58.175.744,51	89.427.821,01

Fonte: Sistema Dynamics



Objetivo Estratégico

Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

Preservar a alocação de recursos às atividades finalísticas da entidade, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SESI.

INDICADOR: Percentual de recurso às destinados às atividades-fim

META 2023: **88,0%**

RESULTADO 2023: **93,6%**

% DE REALIZAÇÃO: **106,33%**

ANÁLISE DO INDICADOR:

Quando analisamos a execução das receitas e despesas no exercício de 2023, fica evidente a destinação estratégica dos seus recursos nas atividades finalísticas da Entidade, sempre buscando atender à missão do Sesi, mantendo a máxima eficiência nas suas entregas, aos seus públicos-alvo.



INDICADOR: Impacto da folha no orçamento

META 2023: 52,0%

RESULTADO 2023: 37,4%

% DE REALIZAÇÃO: 71,9%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Seguindo as diretrizes institucionais, trabalhamos para garantir que a aplicação dos nossos recursos esteja aplicada nas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Básica e na promoção da saúde e segurança dos trabalhadores. Para isso, acompanhamos o crescimento vegetativo da nossa folha de pagamento, com objetivo de que esta siga a referência nacional de impacto no orçamento do Sesi DR/RN, o que percebe-se no resultado do indicador apresentado.

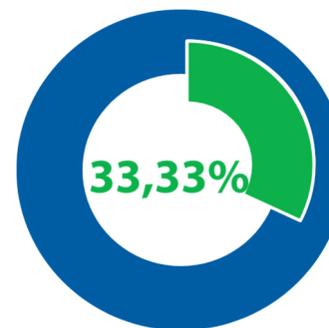
Alocação dos recursos compulsórios em gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos normativos estabelecendo a ampliação gradual da destinação de recursos da receita compulsória à educação e à gratuidade, estipulando, a partir de 2014, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a Educação Básica e 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar.

Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI¹, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

Ainda nesse sentido, cabe destacar a priorização de oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir na preparação dos estudantes para o futuro do trabalho, e da Educação de Jovens e adultos, visando elevar a escolaridade do trabalhador.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Educação Básica



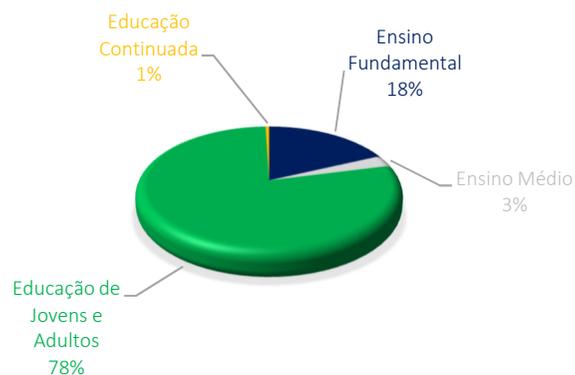
Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Gratuidade Regulamentar



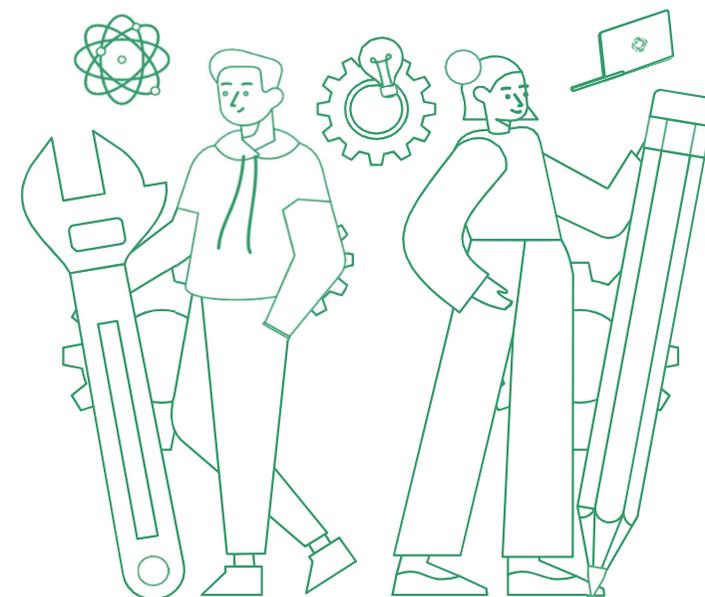
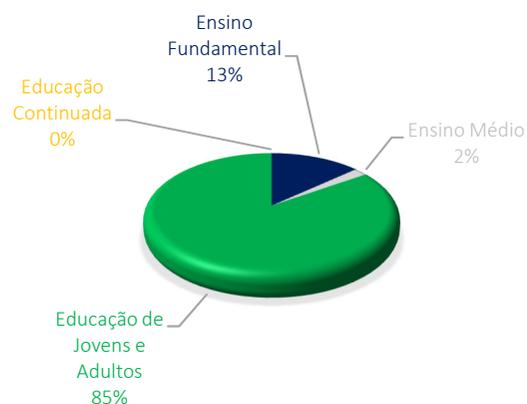


Assim, de forma alinhada a estratégia, o SESI DR/RN realizou em 2023, 969 matrículas em gratuidade regulamentar, totalizando 1.295.654 de hora-aluno no exercício. Ainda nesse sentido, cabe destacar a priorização da oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da Educação de Jovens e Adultos, que visa elevar a escolaridade dos trabalhadores.

Total de matrículas em gratuidade regulamentar



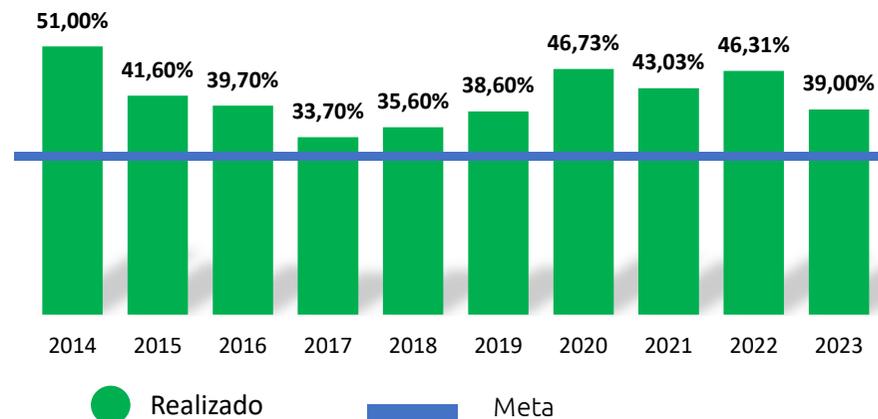
Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar



Para viabilização dessas matrículas, foram investidos R\$ 2.277.720 milhões, que corresponde a **22,23% da receita líquida de contribuição compulsória** realizada em 2023, superando a meta regulamentar de 16,67%.

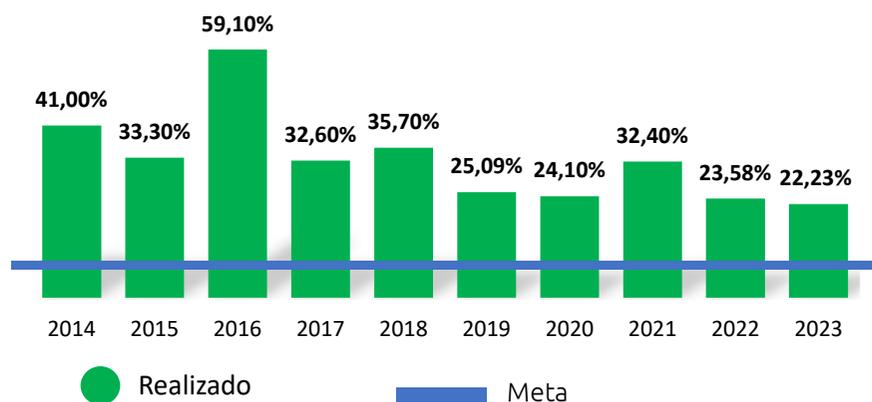
Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 2.320.039 milhões, que corresponde a **39,00% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício**, também superando a meta regulamentar de 33,33%

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



Nos gráficos ao lado, são apresentados históricos de **cumprimento de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória** em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	https://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração do Resultado Abrangente	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Notas Explicativas	



Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, da aprovação pelo Conselho do SESI DR/RN.



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pela Ordem de Serviço nº 22/55 em 02/12/1955	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.784.822/0001-07
Telefone	(084) 3204 6233
Endereço	Avenida: Senador Salgado Filho, 2860. Ed. Engenheiro Fernando Bezerra. Lagoa Nova. – Natal/RN - CEP: 59075-900.
Página na internet	https://www.rn.sesi.org.br/transparencia
Endereço eletrônico	superintendencia@rn.sesi.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

Riscos Mapeados

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Negócios e Clientes	Direcionamento de compras	Corrupção geral	Interna	Provável	Baixa	1. Inclusão de edital no site da entidade de forma prática; 2. Inclusão de divulgação em redes sociais além de jornais de grande circulação de nível estadual; 3. Início de ações para Pregão Eletrônico; 4. Geração de protocolo quando empresa solicita edital; 5. Incluir sempre no processo o parecer técnico da área relacionada.
Gestão	Falta de sistemática para monitoramento das empresas inscritas no CEIS e CNEP	Requisitos legais	Interna	Improvável	Alta	I. Implementar a política e o processo de DDI. II. Tornar a certidão negativa do CEIS e CNEP documento necessário para contratação.
Habilitadores	Sonegação (Recolhimento de encargos trabalhistas)	Fraude interna	Interna	Provável	Alta	1. Realizar checklist e conferências (os recolhimentos hoje são realizados em 100% e a conferência é realizada por amostragem); 2. Parametrização em códigos-fonte de sistemas específico utilizados para realizar cálculos; 3. Utilização de outros tipos de relatórios customizados (que facilitem a análise crítica das informações); 4. Auditoria interna para trabalhar questões que atestem conferências em recolhimentos de encargos.
Gestão	Sonegação (Recolhimento de encargos trabalhistas)	Requisitos legais	Interna	Improvável	Moderada	Seguir boas práticas de padrões estabelecidos em exercícios anteriores com a ISO (qualidade); Análise via ERP
Negócios e Clientes	Excesso de aditivos de valor em contratos de prestação de serviço diversos e obras.	Fraude interna	Interna	Improvável	Extrema	I. Estabelecer prazo mínimo de 12 meses para solicitação de aditivo de valor, ressalvadas as exceções devidamente justificadas e evidenciadas. II. Submeter a solicitação de aditivos à avaliação técnica e econômica.

Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Vínculo fornecedor x colaborador (conflitos de interesses)	Atualização das normas que versam sobre Nepotismo, conflito de interesses e Acúmulo de cargos; Inclusão de normativos em publicações da entidade; Tratamento de casos identificados.	Interna	Atualização de política de Nepotismo; Atualização de declaração de Nepotismo, acúmulo de emprego, conflitos de interesses, atividades concorrenciais e pessoas politicamente expostas; Aplicação de tratamento para casos identificados (comunicação e distrato).
Processos com controles manuais	Relação de normas, legislações e regulamentos relativos a cada setor da entidade	Interna	Mapeamento dos processos que hoje são manuais e identificar ferramentas para otimização; Customização de informações a serem extraídas de sistemas de modo a favorecer a automatização; Desenvolvimento processo e procedimento.
Presentes, brindes e entretenimentos acima do razoável previsto no código de ética	Código de Ética e normas da instituição em locais de fácil acesso para partes interessadas da instituição	Interna	Comunicação e treinamento sobre o tema; Inclusão de normativos periodicamente e disponibilização de normas em local de fácil acesso

RESULTADO DA GRATUIDADE DO REGIONAL

RECEITAS	DEZEMBRO 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	49.180.391,49
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	40.942.675,92
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	13.646.193,88
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	6.825.144,08
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	15.966.232,61
em Gratuidade Regulamentar	9.102.864,32
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	2.853.553
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.295.654
Resultado do cumprimento de aplicação da RLCC em educação básica e continuada⁶	2.320.038,73
% da RLCC aplicado em educação básica e continuada	39,00%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	2.277.720,25
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	22,23%

¹Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

²Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

⁴Despesa em educação básica e continuada: corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

⁵Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

⁶Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

⁷Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	176
1º ao 5º ano	175
6º ao 9º	1
Ensino Médio	28
Ensino Médio	1
Ensino Médio Itinerários	27
Educação de Jovens e Adultos	760
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	226
EJA - Ensino Médio EaD	480
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	54
Total	964

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2023

MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	5
Educação Continuada em Educação	5
Total	5

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2023

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	173.169
1º ao 5º ano	172.085
6º ao 9º ano	1.084
Ensino Médio	25.997
Ensino Médio	1.082
Ensino Médio Itinerários	24.915
Educação de Jovens e Adultos	1.096.444
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	323.500
EJA - Ensino Médio EaD	703.680
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	69.264
Total	1.295.610

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2023

HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	44
Educação Continuada em Educação	44
Total	44

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas- SCAE/2023

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Ensino Fundamental	15,89
1º ao 5º Ano	14,21
6º ao 9º Ano	16,28
Ensino Médio	20,80
Ensino Médio	50,55
Ensino Médio Itinerários	13,25
Educação de Jovens e Adultos	5,71
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	5,92
EJA - Ensino Médio EaD	5,55
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	6,24
Total	13,24

Fonte: Sesi DR/RN

GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	5,92
Educação Continuada em Educação	5,92
Total	5,92

DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Fundamental	2.462.425,59
1º ao 5º ano	2.444.773,27
6º ao 9º ano	17.652,33
Ensino Médio	384.869,80
Ensino Médio	54.697,71
Ensino Médio Itinerários	330.172,10
Educação de Jovens e Adultos	5.822.784,88
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1.914.324,29
EJA - Ensino Médio EaD	3.908.460,59
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	432.523,73
Total	8.670.080,27

Fonte: Tabelas 4 e 6

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Ensino Continuada	260,32
Educação Continuada em Educação	260,32
Total	260,32

Fonte: Tabelas 5 e 7

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar

LISTA DE SIGLAS

AET - Análise Ergonômica do Trabalho

Art. – Artigo

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CGU - Controladoria Geral da União

CN - Conselho Nacional

CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNEP - Cadastro Nacional de Empresas Punidas

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CR - Conselho Regional

DN - Departamento Nacional

DOU - Diário Oficial da União

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ERP – Enterprise Resource Planning

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology

FLL – First Lego League

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IN - Instrução Normativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

JERNS - Jogos Escolares do Rio Grande do Norte

LMS - Learning Management System

LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho

MC - Ministério da Cidadania

MCTI - Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

ME - Ministério da Economia

MEC - Ministério da Educação

MTUr - Ministério do Turismo

NBC - Norma Brasileira de Contabilidade

NRs - Normas Regulamentadoras

Nº - Número

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho

PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos Domicílios

POP - Procedimento Operacional Padrão

PS - Promoção da Saúde

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEBRAETEC - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Tecnologia e Inovação

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGF - Sistema de Apoio Financeiro

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SSI - Segurança e Saúde na Indústria

SST - Segurança e Saúde e no Trabalho

STEAM - Science Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics

TCU - Tribunal de Contas da União TI - Tecnologia da Informação

RH - Recursos Humanos



APROVAÇÃO E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

FIERN– Federação das Indústrias do Estado do RN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SESI – Departamento Regional

Roberto Pinto Serquiz Elias

Diretor

Juliano Fernandes Martins

Superintendente

Jaime Mariz

Diretor de Operações

Gerência Executiva de Educação

Ana Karenine Medina - Gerente Executiva

Gerência Executiva de SSI

Maria Alice - Gerente Executiva

Assessoria de Apoio ao Negócio

Regina Lucia Vasconcelos

Rafaela Lacerda Martinez

Thiago Santos de Paula Sousa

Macelia Maria Barbosa

Arlei Olimpio

Isis Daiana Dantas

Coordenação Executiva de Serviços Corporativos

Janaize Revoredo – Coordenadora Executiva

Gerência Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

Cláudia Ribeiro – Gerente Corporativa

Gerência de Contabilidade

Failma Mafra – Gerente

EQUIPE TÉCNICA

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2023

Francisca Cláudia Ribeiro

Xênia Marfisa Brasil

Andreza Christina Pereira

Tereza Raquel de Queiroz

Ana Angélica Escócia

www.rn.sesi.org.br

[f /sesirn](https://www.facebook.com/sesirn)

[t sesirn](https://twitter.com/sesirn)

[in /company/sesi-rn](https://www.linkedin.com/company/sesi-rn)

[You Tube /sesirn](https://www.youtube.com/sesirn)

[/sesirn](https://www.instagram.com/sesirn)

Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
RN



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO